

## **Política de privacidad**

Esta política de privacidad ("Política") describe cómo Georgina Gabriela Durán Fernández, "nosotros", "nos" o "nuestro") recopila, protege y utiliza la información de identificación personal ("Información personal") que usted (" Usuario", "usted" o "su") pueden proporcionar en el sitio web inespadar.ch y cualquiera de sus productos o servicios (colectivamente, "Sitio web" o "Servicios").

También describe las opciones disponibles para usted con respecto a nuestro uso de su información personal y cómo puede acceder y actualizar esta información. Esta Política no se aplica a las prácticas de las empresas que no son de nuestra propiedad o que no controlamos, ni a las personas que no empleamos ni administramos.

### **Recopilación automática de información**

Nuestra principal prioridad es la seguridad de los datos del cliente y, como tal, aplicamos la política de no registros. Procesamos solo datos mínimos del usuario, solo en la medida en que sea absolutamente necesario para mantener el sitio web o los servicios. La información recopilada automáticamente se utiliza solo para identificar casos potenciales de abuso y establecer información estadística sobre el uso del sitio web. Esta información estadística no se agrega de otra manera de tal manera que identifique a ningún usuario en particular del sistema.

### **Recolección de información personal**

Puede visitar el sitio web sin decirnos quién es ni revelar ninguna información mediante la cual alguien pueda identificarlo como una persona específica e identificable. Sin embargo, si desea utilizar algunas de las funciones del sitio web, se le pedirá que proporcione cierta información personal (por ejemplo, su nombre y dirección de correo electrónico).

Recibimos y almacenamos cualquier información que nos proporcione a sabiendas cuando realiza una compra o llena cualquier formulario en línea en el sitio web. Cuando sea necesario, esta información puede incluir lo siguiente:

- Datos personales como nombre, país de residencia, etc.
- Información de contacto como dirección de correo electrónico, dirección, etc.
- Información de pago, como datos de la tarjeta de crédito, datos bancarios, etc.

Puede optar por no proporcionarnos su información personal, pero es posible que no pueda aprovechar algunas de las funciones del sitio web. Los usuarios que no estén seguros de qué información son obligatorios pueden ponerse en contacto con nosotros.

### **Almacenamiento de información personal**

Retendremos y usaremos su información personal durante el período necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado. Podemos utilizar cualquier dato agregado derivado o incorporado de su Información personal después de que la actualice o elimine, pero no de una manera que lo identifique personalmente. Una vez que expire el período de retención, la información personal se eliminará. Por lo tanto, el derecho de acceso, el derecho de supresión, el derecho de rectificación y el derecho a la portabilidad de los datos no pueden hacerse valer después de la expiración del período de retención.

## **Uso y procesamiento de la información recopilada**

Para que nuestro sitio web y nuestros servicios estén disponibles para usted, o para cumplir con una obligación legal, necesitamos recopilar y utilizar cierta información personal. Si no proporciona la información que le solicitamos, es posible que no podamos brindarle los productos o servicios solicitados. Parte de la información que recopilamos proviene directamente de usted a través de nuestro sitio web. Sin embargo, también podemos recopilar información personal sobre usted de otras fuentes. Cualquiera de la información que recopilamos de usted puede usarse para los siguientes propósitos:

- Entregar productos o servicios
- Mejorar productos y servicios
- Enviar información administrativa
- Enviar comunicaciones de marketing y promocionales.
- Responder a consultas y ofrecer apoyo
- Solicitar comentarios de los usuarios
- Entregue publicidad dirigida
- Responder a solicitudes legales y prevenir daños
- Ejecutar y operar nuestro sitio web y servicios

El procesamiento de su información personal depende de cómo interactúa con nuestro sitio web, dónde se encuentra en el mundo y si se aplica una de las siguientes situaciones: (i) ha otorgado su consentimiento para uno o más fines específicos. Sin embargo, esto no se aplica cuando el procesamiento de la información personal está sujeto a la Ley de Privacidad del Consumidor de México; (ii) El suministro de información es necesario para la ejecución de un acuerdo con usted y / o para cualquier obligación precontractual del mismo; (iii) El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeto; (iv) El procesamiento está relacionado con una tarea que se lleva a cabo en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial que se nos ha conferido; (v) El procesamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero.

Tenga en cuenta que, según algunas legislaciones, es posible que se nos permita procesar información hasta que usted se oponga a dicho procesamiento (al optar por no participar), sin tener que depender del consentimiento o de cualquier otra de las siguientes bases legales a continuación. En cualquier caso, estaremos encantados de aclarar la base legal específica que se aplica al procesamiento y, en particular, si el suministro de Información personal es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para celebrar un contrato.

## **Transferencia y almacenamiento de información**

Dependiendo de su ubicación, las transferencias de datos pueden implicar la transferencia y el almacenamiento de su información en un país que no sea el suyo. Tiene derecho a conocer la base legal de las transferencias de información a un país fuera de la Unión Europea o a cualquier organización internacional regida por el derecho internacional público o establecida por dos o más países, como la ONU, y sobre las medidas de seguridad adoptadas por nosotros para salvaguardar su información. Si se lleva a cabo una

transferencia de este tipo, puede obtener más información al consultar las secciones relevantes de este documento o consultar con nosotros utilizando la información proporcionada en la sección de contacto.

#### Los derechos de los usuarios

Puede ejercer ciertos derechos con respecto a su información procesada por nosotros. En particular, tiene derecho a hacer lo siguiente: (i) tiene derecho a retirar el consentimiento cuando previamente haya dado su consentimiento para el procesamiento de su información; (ii) tiene derecho a oponerse al procesamiento de su información si el procesamiento se lleva a cabo sobre una base legal distinta al consentimiento; (iii) tiene derecho a saber si la información está siendo procesada por nosotros, obtener divulgación sobre ciertos aspectos del procesamiento y obtener una copia de la información que se procesa; (iv) tiene derecho a verificar la exactitud de su información y solicitar que sea actualizada o corregida; (v) usted tiene el derecho, bajo ciertas circunstancias, de restringir el procesamiento de su información, en cuyo caso, no procesaremos su información para ningún otro propósito que no sea almacenarla; (vi) usted tiene el derecho, bajo ciertas circunstancias, de obtener el borrado de su Información personal de nosotros; (vii) tiene derecho a recibir su información en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y, si es técnicamente posible, a que se transmita a otro responsable del tratamiento sin ningún obstáculo. Esta disposición es aplicable siempre que su información sea procesada por medios automatizados y que el procesamiento se base en su consentimiento, en un contrato del que usted sea parte o en obligaciones precontractuales del mismo.

#### **El derecho a oponerse al procesamiento**

Cuando la Información personal se procesa para el interés público, en el ejercicio de una autoridad oficial conferida a nosotros o para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nosotros, puede oponerse a dicho procesamiento proporcionando un motivo relacionado con su situación particular para justificar la objeción. Sin embargo, debe saber que, si su información personal se procesa con fines de marketing directo, puede oponerse a ese procesamiento en cualquier momento sin proporcionar ninguna justificación. Para saber si estamos procesando información personal con fines de marketing directo, puede consultar las secciones relevantes de este documento.

#### **Cómo ejercer estos derechos**

Cualquier solicitud para ejercer los derechos de Usuario se puede dirigir al Propietario a través de los datos de contacto proporcionados en este documento. Estas solicitudes se pueden ejercitar de forma gratuita y serán atendidas por el Propietario lo antes posible.

#### Derechos de privacidad de México

Además de los derechos que se explican en esta Política de privacidad, los residentes de México que brindan información personal (según se define en el estatuto) para obtener productos o servicios para uso personal, familiar o doméstico tienen derecho a solicitarnos y obtener de nosotros, una vez en el calendario. año, información sobre la Información personal que compartimos, si la hay, con otras empresas para usos de marketing. Si corresponde, esta información incluirá las categorías de Información personal y los nombres y direcciones de aquellas empresas con las que compartimos dicha información

personal para el año calendario inmediatamente anterior (por ejemplo, las solicitudes realizadas en el año actual recibirán información sobre el año anterior). Para obtener esta información por favor contáctenos.

### **Facturación y pagos**

Utilizamos procesadores de pago de terceros para ayudarnos a procesar su información de pago de forma segura. El uso de su Información personal por parte de dichos procesadores externos se rige por sus respectivas políticas de privacidad que pueden contener o no protecciones de privacidad tan protectoras como esta Política de privacidad. Le sugerimos que revise sus respectivas políticas de privacidad.

### **Privacidad de los niños**

No recopilamos a sabiendas ninguna información personal de niños menores de 16 años. Si es menor de 16 años, no envíe ninguna información personal a través de nuestro sitio web o servicio. Alentamos a los padres y tutores legales a monitorear el uso de Internet de sus hijos y ayudar a hacer cumplir esta Política instruyendo a sus hijos a que nunca proporcionen información personal a través de nuestro sitio web o servicio sin su permiso.

Si tiene motivos para creer que un niño menor de 13 años nos ha proporcionado información personal a través de nuestro sitio web o servicio, comuníquese con nosotros. También debe tener al menos 16 años para dar su consentimiento para el procesamiento de su información personal en su país (en algunos países, podemos permitir que sus padres o tutores lo hagan en su nombre).

### **Boletines**

Ofrecemos boletines electrónicos a los que puede suscribirse voluntariamente en cualquier momento. Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de su dirección de correo electrónico y no divulgaremos su dirección de correo electrónico a terceros, excepto según lo permitido en la sección de uso y procesamiento de información o con el propósito de utilizar un proveedor externo para enviar dichos correos electrónicos. Mantendremos la información enviada por correo electrónico de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

De conformidad con la Ley CAN-SPAM, todos los correos electrónicos enviados por nosotros indicarán claramente de quién es el correo electrónico y proporcionarán información clara sobre cómo comunicarse con el remitente. Puede optar por dejar de recibir nuestro boletín o correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción incluidas en estos correos electrónicos o comunicándose con nosotros. Sin embargo, seguirá recibiendo correos electrónicos transaccionales esenciales.

### **Cookies**

El sitio web utiliza "cookies" para ayudar a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que un servidor de páginas web coloca en su disco duro. Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o enviar virus a su computadora. Las cookies se le asignan de forma exclusiva a usted y solo pueden ser leídas por un servidor web en el dominio que emitió la cookie.

Podemos utilizar cookies para recopilar, almacenar y rastrear información con fines estadísticos para operar nuestro sitio web y nuestros servicios. Tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero normalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies si lo prefiere. Para obtener más información sobre las cookies y cómo administrarlas, visite [internetcookies.org](http://internetcookies.org)

Además de utilizar cookies y tecnologías relacionadas como se describe anteriormente, también podemos permitir que ciertas empresas de terceros nos ayuden a personalizar la publicidad que creemos que puede ser de interés para los usuarios y recopilar y utilizar otros datos sobre las actividades de los usuarios en el sitio web. Estas empresas pueden publicar anuncios que también pueden colocar cookies y realizar un seguimiento del comportamiento del usuario.

**No rastrear señales**

Algunos navegadores incorporan una función No rastrear que indica a los sitios web que visita que no desea que se realice un seguimiento de su actividad en línea. El seguimiento no es lo mismo que utilizar o recopilar información en relación con un sitio web. Para estos fines, el seguimiento se refiere a la recopilación de información de identificación personal de los consumidores que usan o visitan un sitio web o servicio en línea a medida que se mueven por diferentes sitios web a lo largo del tiempo. Nuestro sitio web no rastrea a sus visitantes a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros. Sin embargo, algunos sitios de terceros pueden realizar un seguimiento de sus actividades de navegación cuando le ofrecen contenido, lo que les permite personalizar lo que le presentan.

### **Enlaces a otros sitios web**

Nuestro sitio web contiene enlaces a otros sitios web que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios web o terceros. Le recomendamos que esté atento cuando abandone nuestro sitio web y que lea las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que pueden recopilar información personal.

**Seguridad de información**

Aseguramos la información que usted proporciona en servidores informáticos en un entorno controlado y seguro, protegido del acceso, uso o divulgación no autorizados. Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables en un esfuerzo por proteger contra el acceso, uso, modificación y divulgación no autorizados de la Información personal bajo su control y custodia. Sin embargo, no se puede garantizar la transmisión de datos a través de Internet o redes inalámbricas. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por proteger su información personal, usted reconoce que (i) existen limitaciones de seguridad y privacidad en Internet que están fuera de nuestro control; (ii) no se puede garantizar la seguridad, integridad y privacidad de toda la información y los datos intercambiados entre usted y nuestro sitio web; y (iii) dicha información y datos pueden ser vistos o alterados en tránsito por un tercero, a pesar de los mejores esfuerzos.

**Filtración de datos**

En caso de que tengamos conocimiento de que la seguridad del sitio web se ha visto comprometida o la información personal de los usuarios se ha divulgado a terceros no

relacionados como resultado de una actividad externa, incluidos, entre otros, ataques de seguridad o fraude, nos reservamos el derecho a tomar medidas razonablemente apropiadas, que incluyen, entre otras, la investigación y la denuncia, así como la notificación y la cooperación con las autoridades policiales. En el caso de una violación de datos, haremos todos los esfuerzos razonables para notificar a las personas afectadas si creemos que existe un riesgo razonable de daño para el usuario como resultado de la violación o si la ley exige un aviso. Cuando lo hagamos, le enviaremos un correo electrónico.

### **Divulgación legal**

Divulgaremos cualquier información que recopilamos, usemos o recibamos si la ley lo requiere o lo permite, como para cumplir con una citación o un proceso legal similar, y cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad, o la seguridad de otros, investigar el fraude o responder a una solicitud del gobierno.

### **Cambios y modificaciones**

Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando a nuestra discreción y le notificaremos de cualquier cambio material en la forma en que tratamos la información personal. Cuando se realicen cambios, revisaremos la fecha de actualización en la parte inferior de esta página. También podemos notificarle de otras formas a nuestra discreción, como a través de la información de contacto que haya proporcionado. Cualquier versión actualizada de esta Política de privacidad entrará en vigencia inmediatamente después de la publicación de la Política de privacidad revisada, a menos que se especifique lo contrario. Su uso continuado del sitio web o los servicios después de la fecha de vigencia de la Política de privacidad revisada (o cualquier otro acto especificado en ese momento) constituirá su consentimiento a esos cambios. Sin embargo, sin su consentimiento, no utilizaremos sus datos personales de una manera materialmente diferente a la que se indicó en el momento en que se recopilaron sus datos personales.

### **Aceptación de esta política**

Usted reconoce que ha leído esta Política y acepta todos sus términos y condiciones. Al utilizar el sitio web o sus servicios, acepta estar sujeto a esta política. Si no acepta cumplir con los términos de esta Política, no está autorizado para usar o acceder al sitio web y sus Servicios.

### **Contactando con nosotros**

Si desea comunicarse con nosotros para comprender más sobre esta Política o desea comunicarse con nosotros en relación con cualquier asunto relacionado con los derechos individuales y su Información personal, puede enviar un correo electrónico a [coach.geoduran@gmail.com](mailto:coach.geoduran@gmail.com)

**CONTACTO:** Si tiene preguntas sobre las exenciones de responsabilidad, comuníquese con [coach.geoduran@gmail.com](mailto:coach.geoduran@gmail.com)

Este documento se actualizó por última vez el 18 de diciembre de 2021

